

REKLAMAČNÍ ŘÁD

obchodní společnosti
Miroslav Opletal – dobrej-kup.cz
se sídlem Kpt.Jaroše 1341, Neratovice, 277 11
identifikační číslo: 67904416

pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese: www.dobrej-kup.cz

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

Tento Reklamační řád upravuje, v souladu s ustanoveními zákona č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník, v platném znění, způsob vyřizování reklamací, podmínky reklamace vad zboží a uplatnění nároků ze záruky. Reklamační řád se vztahuje na reklamace vad vzniklých v záruční době.

2. VYMEZENÍ ZÁKLADNÍCH POJMŮ

Prodávajícím je provozovatel internetového obchodu Dobrej-kup.cz. Tím je Miroslav Opletal, s adresou: Kpt. Jaroše 1341, Neratovice, 277 11 a IČ 67904416. Kupujícím je osoba, která s Prodávajícím uzavřela Kupní smlouvu. Zbožím se rozumí jakýkoliv výrobek zakoupený prostřednictvím internetového obchodu Dobrej-kup.cz. Reklamací se rozumí oznámení zjištěné vady, o které je Prodávající neprodleně informován Kupujícím prostřednictvím reklamačního formuláře, e-mailem nebo písemně. Oznámení musí obsahovat identifikaci Kupujícího, označení zboží a popis zjištěné závady, popřípadě číslo objednávky nebo faktury.

3. ROZSAH ZÁRUKY

Záruka se vztahuje na vady zboží, které se projevily po převzetí zboží kupujícím v průběhu záruční doby. Nárok na reklamaci zaniká v těchto případech:

- vada nebyla reklamována v záruční době
- došlo k porušení ochranných pečetí či nálepek
- zboží bylo užíváno v rozporu s Návodem k obsluze
- byla provedena neodborná instalace výrobku
- byly provedeny neodborné opravy, úpravy nebo jiné zásahy, kupující provedl změny údajů v Záručním listu

4. ZÁRUČNÍ DOBA

Délka záruční doby odpovídá vždy minimálně délce záruční doby stanovené Občanským

zákoníkem. Záruční doba začíná běžet dnem, kdy kupující zboží převzal. Pokud je nutné, aby instalace výrobku byla provedena odborně způsobilou a oprávněnou osobou, začíná záruční doba běžet dnem provedení instalace, pokud si kupující objednal instalaci výrobku nejpozději do tří týdnů od převzetí zboží. Do záruční doby se nepočítá doba provádění záruční opravy (tedy doba od zahájení reklamačního řízení až po jeho ukončení). Dojde-li k výměně zboží za nové nebo k výměně vadné součástky, na kterou je poskytována záruka, začíná běžet záruční doba znovu od převzetí nového zboží nebo od převzetí zboží s novou součástkou.

5. NÁROKY ZE ZÁRUKY

V případě oprávněné reklamace má kupující ze záruky nároky vyplývající z Občanského zákoníku, případně dalších právních předpisů. Kupující má právo zejména na: bezplatné a včasné odstranění vady, právo na výměnu vadného zboží nebo vadné součásti, jde-li o vadu odstranitelnou. Není-li takový postup možný, má právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo má možnost odstoupit od smlouvy, výměnu vadného zboží nebo právo na odstoupení od smlouvy, jde-li o odstranitelné vady vyskytující se opakovaně nebo ve větším počtu, pokud brání řádnému užívání, výměnu vadného zboží nebo odstoupení od smlouvy, jde-li o vadu neodstranitelnou, pokud brání řádnému užívání, přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupení od smlouvy, jde-li o jiné neodstranitelné vady, pokud kupující nepožaduje výměnu zboží.

6. PŘEVZETÍ ZBOŽÍ A POTVRZENÍ ZÁRUČNÍHO LISTU

Kupující má povinnost zkontrolovat při převzetí zásilku a převzít ji jen v případě, kdy je bez viditelného poškození (poškození transportního obalu). V případě poškození zásilky je kupující povinen sepsat s přepravcem reklamační protokol a je oprávněn zboží nepřevzít. Vždy je nezbytně nutné provést zápis do reklamačního protokolu přepravce. O nepřevzetí zásilky z důvodu jejího poškození kupující informuje také prodávajícího. Pokud po rozbalení zásilky kupující zjistí, že obsah zásilky je poškozen nebo obsahuje jiné zboží, než bylo objednáno, upozorní neprodleně prodávajícího a to písemně, emailem nebo prostřednictvím reklamačního formuláře na stránkách www.dobrej-kup.cz. Záruční list je kupujícímu doručen spolu se zbožím nevyplněný a nepotvrzený. Po ověření funkčnosti zboží zašle kupující Záruční list na adresu Miroslav Opletal – dobrej-kup.cz, Kpt. Jaroše 1341, Neratovice 277 11. Není-li součástí výrobku Záruční list, přebírá jeho funkci doklad o prodeji (faktura).

7. POSTUP VYŘIZOVÁNÍ REKLAMACE

Je-li u výrobku zjištěna vada, postupuje Kupující takto:

1. Vytiskne si Reklamační list (je k dispozici ve formátu pdf v reklamačních podmínkách).
2. Vyplní všechny části Reklamačního listu určené pro zákazníka.
3. Reklamované zboží společně s Reklamačním listem, prodejním dokladem (fakturou) a záručním listem zašle na adresu uvedenou v Reklamačním listu.

Pro úspěšné vyřízení reklamace je nutné, aby Kupující předložil správně vyplněný Reklamační list, potvrzený záruční list a doklad o koupi. Pokud Kupující doklad o koupi nepředloží, je třeba, aby poskytl informace umožňující dohledání dokladu v informačním systému Prodávajícího (označení zboží, jméno a adresu kupujícího, alespoň přibližné datum nákupu). Zboží, které Kupující odesílá k reklamačnímu řízení, musí být v kompletním stavu, tedy včetně příslušenství a návodů. Zboží by mělo být v původním obalu. Pokud Kupující originální obal nemá, je povinen na vlastní náklady zajistit nový obal, který bude vyhovovat nárokům přepravy. Kupující bere na vědomí, že při přepravě musí být zboží dostatečně chráněno, jinak nemusí být reklamace uznána. Kupující odesílá zásilku vhodnou formou. Zásilku není možné poslat na dobírku. O přijetí zboží do reklamačního řízení bude Kupující informován. V případě neoprávněné reklamace má Prodávající právo požadovat na Kupujícím úhradu nákladů spojených s posouzením reklamace. Kupující je povinen tyto náklady uhradit.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tento reklamační řád nabývá účinnosti od 1.10.2016 Osoba odpovědná za vyřizování reklamací: Miroslav Opletal, e-mail: info@dobrej-kup.cz, tel.: 775 990 313